



ALGEMENE VOORWAARDEN WORKSHOPS LENNA OMRANI

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1 Opdrachtnemer: Lenna Omrani, gevestigd aan de Hoflaan 217, 5223 LT 's-Hertogenbosch, KvK nummer 75506998.
- 1.2 Opdrachtgever: Een individu of groep die deel wenst te nemen aan een workshop verzorgt door opdrachtnemer.
- 1.3 Workshop: Een geheel van opdrachtgevers die gezamenlijk, als individu en/of als groep, deelnemen aan een cursus.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor zover deze betrekking hebben op de verzorging van workshops.
- 2.2 Van deze Algemene voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts rechtsgeldig voor zover zij door Opdrachtnemer schriftelijk of via e-mail bevestigd zijn.
- 2.3 Indien een bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Reservering en Aanvaarding

- 3.1 Reserveren van een workshop is alleen mogelijk via de website. Een reservering geldt als aanvraag tot een deelname, welke ingaat op het moment van het bevestigen van de reservering.
- 3.2 De aanvraag door Opdrachtgever wordt definitief omgezet in een reservering nadat Opdrachtgever betaald heeft via de website of door betaling van een toegezonden factuur.
- 3.3 Voor een workshop geldt een maximum deelname van vijftien personen.
- 3.4 Na de betaling zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever een bevestiging toe laten komen.

Artikel 4. Tarieven

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders aangegeven).
- 4.2 In de prijs is koffie, thee en water inbegrepen.
- 4.3 In de prijs is internetgebruik inbegrepen.
- 4.4 Prijswijzigingen voorbehouden.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1 Betaling geschiedt vooraf via de website of door betaling van een toegezonden factuur.

Artikel 6. Annulering

- 6.1 Voor een workshop geldt een minimum deelname van tien personen.
- 6.2 Een reservering is onder voorbehoud van voldoende reserveringen.
- 6.3 Wanneer er voor een workshop onverhoopt niet genoeg reserveringen zijn, laten wij u dit tijdig weten en selecteren in overleg een nieuwe datum. U heeft het recht uw reservering dan te annuleren.
- 6.4 Bij verhindering van Opdrachtgever vindt geen restitutie plaats. De reservering kan, indien mogelijk verplaatst worden naar een andere datum, of de Opdrachtgever kan een vervanger deel laten nemen.
- 6.5 Annuleren is zonder extra kosten mogelijk tot 7 dagen voor de afgesproken datum.
- 6.6 Bij annulering binnen 7 dagen voor de afgesproken dag wordt 50% van het bedrag terugbetaald.
- 6.7 Bij annulering binnen 24 uren voor de afgesproken dag wordt niets meer terugbetaald.
- 6.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende reserveringen een geplande workshop niet door te laten gaan.
- 6.9 Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor kosten ten gevolge van een annulering.



ALGEMENE VOORWAARDEN WORKSHOPS LENNA OMRANI

Artikel 7. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid

- 7.1 Deelname aan een workshop geschiedt op eigen risico, het hanteren van onze gereedschappen en apparatuur is op eigen verantwoording.
- 7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van lichamelijk letsel bij opdrachtgever ten gevolge van deelname aan onze activiteiten.
- 7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal aan de door opdrachtgever meegebrachte eigendommen zoals jassen, tassen en andere persoonlijke eigendommen.
- 7.4 Van de opdrachtgever wordt verwacht dat tijdens de workshop de werkruimte opgeruimd wordt gehouden.
- 7.5 Van de opdrachtgever wordt tevens verwacht dat zij met de in bruikleen gestelde materialen op een normale manier omgaat.
- 7.6 Van de opdrachtgever wordt tevens verwacht dat zij alle instructies van de opdrachtnemer opvolgen, met name die met betrekking tot veiligheid.
- 7.7 Opdrachtgever verklaart zich te houden aan de huisregels welke in de ruimte aanwezig zijn.

Artikel 8. Aanvang en programma workshop

- 8.1 De aanvangstijd en het programma worden op de website vermeld.
- 8.2 Een workshop duurt in principe vier uren, tenzij anders aangegeven.
- 8.3 In het programma van de workshop wordt het te bereiden menu beschreven.
- 8.4 Indien bepaalde producten voor het beschreven menu niet beschikbaar zijn behoudt Opdrachtnemer zich het recht om een gelijkwaardig alternatief te gebruiken of het menu aan te passen.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op de overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of de levering van de diensten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst, de algemene voorwaarden en/of de levering van de diensten zullen, indien tussen Verhuurder en Huurder geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.